

## FOIRE AUX QUESTIONS JEUX DU QUÉBEC - SHERBROOKE 2024

### **Quelle est l'implication demandée?**

Le COFJQ-2024 favorise une implication minimale de 10 heures durant la Finale, du 1er au 9 mars 2024. À l'approche de la Finale, nous vous contacterons par téléphone afin de confirmer votre horaire, selon vos disponibilités.

### **Est-ce normal que je n'aie pas eu de retour à la suite de mon inscription sur la plateforme?**

À la suite de votre inscription, vous devriez avoir reçu un courriel de confirmation de votre inscription. Par la suite, vers le début janvier 2024, nos équipes débiteront les appels afin de vous assigner à un horaire et une tâche de bénévolat. Ils vous indiqueront aussi où vous rendre pour faire faire votre carte d'accréditation et les prochaines étapes.

### **Si je n'ai pas de préférence pour un secteur, que dois-je indiquer ?**

Vous pouvez sélectionner dans le menu déroulant "tous les secteurs" ou "tous les sites" ou bien sélectionner un des secteurs suivants, où les besoins sont plus grands : transport, sécurité et alimentation.

### **Est-ce que je peux faire du bénévolat avec mes amis ou des collègues?**

Oui ! Vous pouvez indiquer dans votre formulaire d'inscription le nom des personnes avec qui vous souhaitez travailler, en vous assurant d'avoir choisi les mêmes secteurs et les mêmes sites. Nous ferons tout en notre possible pour répondre à votre demande. Nous ne pouvons toutefois vous garantir que vos sites et services seront respectés.

### **À partir de quel âge peut-on s'engager comme bénévole?**

Un jeune âgé de 12 à 17 ans (au 1er mars 2024) peut être bénévole avec le consentement de ses parents ou de son tuteur légal. Le formulaire de consentement parental se trouve dans le formulaire d'inscription.

### **Si j'ai 11 ans lors de mon inscription mais j'aurai 12 ans le 1<sup>er</sup> mars 2024, puis-je faire du bénévolat?**

Oui, vous pourrez faire du bénévolat puisque vous aurez 12 ans lors de la Finale.

### **Lors de mon inscription sur la plateforme (en ligne ou au Centre des bénévoles), quelles informations dois-je avoir en main?**

Toutes les personnes de 18 ans et plus devront avoir en main 2 pièces d'identité dont une avec photo.

### **Qu'est-ce que le Centre des bénévoles?**

Le Centre des bénévoles est l'endroit où vous pouvez venir poser toutes vos questions en lien avec la Finale. Des employés du Comité Organisateur seront présents pour vous y accueillir. Venez nous voir au Carrefour de l'Estrie près du Laura Secord.

### **Dois-je m'apporter un lunch lors de mon bénévolat?**

Des collations variées seront disponibles pour l'ensemble des bénévoles. De plus, les bénévoles faisant plus de cinq heures consécutives de bénévolat dans la journée se verront fournir un repas. Si vous avez des restrictions alimentaires sévères, il vous est conseillé de prévoir votre repas.

### **Quels sont les avantages à m'impliquer?**

En plus de participer à un événement majeur pour la région, vous pourrez profiter de privilèges réservés aux bénévoles, dont un chandail bénévole officiel de la Finale.

### **Est-ce que je recevrai une formation?**

Une formation générale d'une durée d'environ 5 minutes sous forme de vidéo sera disponible, ainsi qu'une formation spécifique selon votre secteur d'activité, si nécessaire. Il est important d'avoir consulté les formations avant votre quart de bénévolat afin d'augmenter la fluidité de votre service.

### **Qu'est-ce que je dois faire après m'être inscrit sur la plateforme d'inscription officielle?**

En janvier 2024, un membre de notre équipe vous contactera par téléphone pour confirmer vos choix et vos disponibilités. Il vous invitera par la suite à vous présenter à une séance d'accréditation avant la Finale.

### **Si je dois me désister, que dois-je faire?**

Vous devez communiquer le plus rapidement possible avec l'équipe du comité organisateur ([benevole@2024.jeuxduquebec.com](mailto:benevole@2024.jeuxduquebec.com)) afin d'effectuer les modifications. Nous comptons sur la présence de chacun des bénévoles afin de faire de cet événement un succès.

### **Comment dois-je faire pour obtenir l'accès gratuit à la STS pour les bénévoles?**

Lors de l'accréditation en février 2024, demandez une carte « La pratico » afin d'avoir l'accès gratuit.

### **Dois-je payer mon stationnement ?**

Les différents parcs de stationnement des établissements de compétition seront gratuits durant la Finale du 1er au 9 mars 2024, excluant les rues publiques. Nous vous encourageons tout de même à faire du covoiturage ou à utiliser le service régulier de transport en commun de la Société de Transport de Sherbrooke (STS).

### **Vous avez d'autres questions?**

Veillez contacter un membre de notre équipe à l'adresse courriel [benevole@2024.jeuxduquebec.com](mailto:benevole@2024.jeuxduquebec.com) ou par téléphone au 819-821-2024.